

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA:

- I. **APLICAÇÃO:** As condições gerais de venda definem os termos em que a Rafline fornece produtos e serviços ao Cliente. Aplicam-se a todas as vendas efetuadas, exceto quando existir um acordo diferente, escrito e assinado, entre a Rafline e o cliente.
- II. **PREÇOS:** Os produtos e serviços são faturados de acordo com o orçamento apresentado (aos quais acresce o IVA à taxa legal em vigor). Sempre que a encomenda não for coerente em quantidades ou serviços solicitados, com o orçamento, a Rafline reserva o direito de poder efetuar a revisão dos valores acordados.
- III. **PRAZO DE ENTREGA:** O prazo de entrega indicado no orçamento é válido a partir da data de receção formal da aceitação da encomenda.
- IV. **PAGAMENTOS:** O pagamento deve ser feito dentro dos prazos e condições especificadas no orçamento e, posteriormente, na fatura. É da responsabilidade do Cliente efetuar a liquidação das faturas, de acordo com o prazo indicado nas mesmas. O não cumprimento (desse prazo) pode levar à suspensão da execução dos serviços ou fornecimento de produtos. Além disso, a Rafline reserva o direito de cobrar juros de mora à taxa de juro mais alta prevista na lei e de empreender ações legais necessárias para defender os seus interesses.
- V. **RESERVA DE PROPRIEDADE:** Todas as vendas são efetuadas com reserva de propriedade dos produtos comercializados a favor da Rafline, até ao pagamento integral do respetivo valor. O direito de propriedade sobre os produtos fornecidos só é transmitido ao Cliente após o pagamento integral do valor. Antes da liquidação total da fatura, o Cliente não pode ceder a utilização dos produtos ou deslocá-los; bem como dispor deles, de qualquer outra forma, sem a autorização prévia da Rafline para esse efeito.
- VI. **GARANTIAS:** A Rafline assume e subscreve a garantia dada pelos fabricantes ou pelos seus representantes. Além disso, em caso de defeitos de fabrico, a Rafline assume a garantia de 1 ano para todos os produtos por nós produzidos. O período de garantia para produtos reparados é de 6 meses. A reparação está ao abrigo da garantia sempre que:
- O produto estiver dentro do prazo legal de garantia;
  - O produto não tenha sido alvo de mau uso, manuseamento incorreto, instalação defeituosa ou alteração indevida. A reparação ou substituição de peças durante o período de garantia não tem efeito prorrogativo sobre o prazo da mesma.
- VII. **ASSISTÊNCIA TÉCNICA:** Com ressalva dos direitos do Cliente, durante o período de garantia acima referido, qualquer assistência técnica ou prestação de serviços proporcionada pela Rafline deve ser paga pelo Cliente.
- VIII. **RECLAMAÇÕES / DEVOLUÇÕES:** Todas as reclamações ou devoluções relativas aos produtos / serviços da Rafline devem ser apresentadas por escrito, no prazo de 15 dias, a contar da data do fornecimento ou prestação de serviços. Só são consideradas as reclamações ou devoluções quando devidamente fundamentadas. Não são aceites devoluções de produtos feitos em exclusivo e à medida do Cliente. O produto a devolver tem de cumprir os seguintes requisitos para que seja aceite pela Rafline:
- Estar em perfeito estado de funcionamento, sem indícios de manuseamento indevido e com todos os acessórios que o compõem nas mesmas condições;
  - A embalagem, etiquetagem e respetivos manuais tem de estar em perfeitas condições e legíveis. Os custos de transporte associados às devoluções são sempre da responsabilidade do Cliente.
- IX. **ESTUDOS, PROJETOS E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL:** Todos os estudos, desenhos, projetos ou documentos, sejam de que natureza for, fornecidos pela Rafline ao Cliente, são propriedade da Rafline. Assim sendo, a Rafline é titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que existam sobre os mesmos, não podendo o Cliente revelá-los a terceiros ou utilizá-los para qualquer outra finalidade, que não aquela que lhes foi atribuída. Só o podem fazer caso tenham obtido previamente o consentimento por escrito por parte da Rafline. Os estudos, desenhos, projetos ou documentos devem ser devolvidos à Rafline, logo que esta os solicite por escrito, ao Cliente.

Vale de Cambra, Outubro 2021